

**RELATÓRIO ANUAL DE RESPONSABILIDADE
SOCIOAMBIENTAL**

DA

**COMPANHIA HIDROELÉTRICA SÃO PATRÍCIO –
CHESP**

2023

Índice

1 Dimensão Geral.....	03
1.1 Mensagem da Administração	03
1.2 Missão, Visão, Princípios e Valores.....	05
1.3 A Empresa – Histórico, Perfil Corporativo	06
1.3.1 Histórico.....	06
1.3.2 Constituição Jurídica.....	06
1.3.3 Área de Concessão	07
1.3.4 Participação em outras empresas.....	07
1.3.5 Perfil Corporativo	07
1.4 Organização e Gestão.....	08
1.5 Responsabilidade com Partes Interessadas.....	09
1.5.1 Colaboradores	09
1.5.2 Clientes/Consumidores	10
1.5.3 Fornecedores	11
1.5.4 Comunidade	11
1.5.5 Governo e Sociedade.....	11
1.6 Comunicação entre as partes interessadas.....	12
1.7. Principais mudanças no período coberto pelo relatório	13
1.8 Indicadores de Desempenho Operacional e de Produtividade	14
2 Dimensão Governança Corporativa	15
3 Dimensão Econômico-Financeira	15
3.1 Indicadores Econômico-Financeiros	15
3.2 Investimentos na Concessão	15
4 Dimensão Social e Setorial	17
4.1 Indicadores Sociais Internos	17
4.1.1 Perfil dos Colaboradores.....	17
4.1.2 Saúde e Segurança no Ambiente de Trabalho.....	18
4.1.3 Remuneração, Benefícios e Carreira	19
4.1.4 Capacitação e Desenvolvimento	19
4.2 Indicadores Sociais Externos	23
4.2.1 Clientes/Consumidores	23
4.2.2 Fornecedores	26
4.2.3 Comunidade	26
4.2.4 Governo e Sociedade.....	28
4.3 Indicadores do Setor Elétrico	28
4.3.1 Universalização.....	28
4.3.2 Tarifa de Baixa Renda.....	29
4.3.3 Programa de Eficiência Energética – PEE	29
4.3.4 Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico e Científico - P&D	33
5 Indicadores Ambientais.....	35
5.1 Licenciamento Ambiental	35
5.2 Preservação Ambiental	35
5.3 Indicadores Ambientais.....	35
6 Anexo – Balanço Social.....	38

1 - Dimensão Geral

1.1. Mensagem da Administração

SENHORES E SENHORAS ACIONISTAS, CONSUMIDORES, COLABORADORES, FORNECEDORES E SOCIEDADE

Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, muito nos honra submeter à apreciação de Vossas Senhorias, as Demonstrações Contábeis relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, assim como destacar os fatos que marcaram e que tiveram efeito na Companhia neste período.

Desempenho Operacional – Qualidade do Fornecimento:

O Índice de Duração Equivalente por Consumidor – DEC foi de 7,49 horas e o Índice de Frequência Equivalente por Consumidor – FEC foi 10,35.

É importante destacar que a entrada do fenômeno “EL NINO” no segundo semestre de 2023, provocou ondas de calor e tempestades tropicais que afetaram o desempenho da CHESP no que se diz respeito à qualidade do serviço e assim, houve uma piora nos DEC e FEC de 2023 em relação aos de 2022.

O índice de perdas em 2023 foi de 4,36%, o melhor índice em sua história!!!

Em 2023, a CHESP manteve seu plano de combate as perdas de energia com ações de prevenção e recuperação da receita, com foco na identificação de ligações clandestinas, fiscalização e manutenção de equipamentos de medição.

Desempenho Operacional - Mercado Consumidor:

A Companhia encerrou 2023 com um aumento de 1,24% no número de consumidores efetivos faturados em relação ao registrado em 2022, crescimento orgânico.

Consumidores	2022	2023	Var.%
Residencial	30.683	31.175	1,6
Comercial	3.407	3.450	1,2
Industrial	58	58	-
Rural	4.599	4.538	-1,3
Poderes Públicos	467	484	3,6
Iluminação Pública*	10	10	-
Serviço Público	66	66	-
Consumo próprio	11	11	-
Total	39.301	39.792	1,24

O fornecimento de energia na área de concessão da Companhia, conforme demonstrado na tabela a seguir, encerrou 2023 em 136.931 MWh, representando um aumento de 7,4% em comparação a 2022. Já o fornecimento aos clientes livres apresentou redução de -1,1% no ano.

Mercado atendido	2022	2023	Var.%
Fornecimento - MWh			
Residencial	54.779	61.650	12,5
Comercial	25.055	27.250	8,7
Industrial	9.719	9.673	-0,4
Rural	22.065	21.577	-2,2
Poderes públicos	5.790	6.661	15,0
Iluminação pública	5.124	5.233	2,1
Serviço público	4.685	4.700	0,3
Consumo próprio	180	187	3,8
Total – mercado cativo	127.397	136.931	7,4
Clientes livres	7.840	7.749	-1,1

Balanco Energético – Energia requerida - MWh	2022	2023	Var.%
Venda de energia	127.397	136.931	7,4
Fornecimento	127.397	136.931	7,4
Total de energia injetada	143.483	149.752	4,3
Perdas Rede de Distribuição (kWh) E. Consumida	9.869	6.535	-33,7
Perdas rede de distribuição %	6,88	4,36	-36,6

A Companhia continuou com a realização de ações para reduzir os níveis de inadimplência em 2023, tais como ações de comunicação junto aos consumidores (“pré-aviso de corte”), envio de SMSs e disponibilização de canais digitais de pagamento.

Os processos de coleta de dados e apuração dos indicadores de continuidade individuais e coletivos da distribuição de energia elétrica, de tratamento de reclamações de consumidores de energia elétrica, de coleta de dados e apuração dos padrões de atendimento comercial e de aferição de medidores e avaliação técnica dos equipamentos de medição continuaram certificados conforme a norma da ABNT ISO 9001, versão 2015. Em 2023, a Companhia certificou, conforme a NBR ISO 9001:2015, o processo de medição, coleta de dados, apuração dos indicadores e das compensações relacionadas à tensão em regime permanente, em atendimento à REN N.º 1.000 da ANEEL.

Desempenho Financeiro – Investimentos:

Em 2023, os investimentos foram na ordem de R\$ 19,05 milhões sendo: em expansão do sistema elétrico adicionado ao ativo imobilizado em serviço - R\$ 4,60 milhões, em curso na linha de distribuição em 69KV Rialma a Itapaci - R\$ 7,19 milhões e na ampliação e melhoria da SE Rialma - R\$ 7,26 milhões.

Desempenho Financeiro – Resultado Líquido:

Em 2023, o lucro líquido foi de R\$ 5,45 milhões.

Desempenho Socioambiental:

Em 2023, a Chesep manteve as iniciativas de sustentabilidade e prevenção de impactos ao meio ambiente por meio da gestão de resíduos sólidos, com a destinação de todos os resíduos sólidos recicláveis, não recicláveis e perigosos, oriundos da prestação do serviço, tais como resíduos de obras, sucatas metálicas, plásticos, porcelanas, vidros, etc. para empresa especializada na destinação ambientalmente correta.

A Chesep apoiou, por meio da Lei Estadual de Incentivo à Cultura – “Lei Goyazes” (Lei nº 13.613/2000), os projetos: “Festona Festival Cia Novo Ato” da proponente Michelly Suzana, “Ilha dos Ilús” da proponente Mandra Filmes, “Quero Ser Palhaço” da proponente Sem Nome Cia de Teatro, “A Galinha Geralda” da proponente Ana Maria Cordeiro Silva e “II Dodance Mostra de Dança” do proponente Gerlan Andrade Veiga de Rialma, e, por meio da Lei que instituiu o Programa Nacional de Apoio à Cultura (Pronac), o Projeto: “Dodance – Mostra Cultural de Dança”, de Rialma/GO, projeto com o objetivo de produzir trabalhos de arte utilizando a dança como sua fonte de referência.

Agradecimentos:

Aos nossos acionistas, consumidores, fornecedores, agradecemos mais uma vez a confiança. Aos nossos colaboradores, agradecemos por se dedicarem imensamente a uma atividade essencial para todos - a distribuição de energia elétrica.

Em 2024, continuaremos focados na geração de valor para todos os acionistas, sempre atuando de forma sustentável, agregando valor para todos os fornecedores, comunidades onde atuamos e principalmente todos consumidores e colaboradores.

Ceres, 31 de dezembro de 2023

Ricardo de Pina Martin

Diretor Presidente

1.2. Missão, Visão, Princípios e Valores

1.2.1. Missão

Com liberdade na direção dos negócios, prestar o serviço de distribuição de energia elétrica com a aplicação de tecnologias adequadas, o emprego de materiais, equipamentos, métodos operativos que atendam as normas técnicas brasileiras e garantam níveis de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia no atendimento e modicidade das tarifas ao consumidor.

Acatar e cumprir as diretrizes vigentes e as estabelecidas no futuro pela regulação.

Gerar valores para os acionistas e para os colaboradores, sempre com segurança no trabalho e respeito ao meio ambiente.

1.2.2. Visão

Ser reconhecida na Região do Vale de São Patrício e no Estado de Goiás como organização de excelência na distribuição de energia elétrica pela qualidade do serviço prestado, pela tecnologia empregada e pela qualificação dos colaboradores.

1.2.3. Princípios e Valores

A CHESP valoriza:

- A satisfação do consumidor;
- A satisfação do acionista;
- Colaboradores mais dedicados e que alcancem os resultados propostos;
- A meritocracia;
- A ética e a integridade;
- A iniciativa e a criatividade;
- A transparência;
- A segurança dos colaboradores e da população;
- O cuidado com o meio ambiente.

1.3. A Empresa – Histórico, Perfil Corporativo

1.3.1. Histórico

Tudo começou em 1941 com a chegada dos primeiros homens para implantação da Colônia Agrícola Nacional de Goiás – CANG, desbravadores que tinham como objetivo primordial implantar uma agricultura moderna e fixar o homem no campo. Vieram sob a direção de Bernardo Sayão, o grande colonizador, homem destemido, ousado e como disse Juscelino Kubitschek, "o bandeirante do século XX". Era a Marcha para o Oeste, o sonho de Getúlio Vargas ganhando concretude e impulsionando a migração de mineiros, baianos, outros goianos e paulistas.

Em 1945, embora não fosse objetivo da ação colonizadora construir uma cidade, a chegada dos "loteiros" forçou o surgimento de um núcleo urbano a partir da sede da CANG, isto porque os lotes eram poucos e as famílias eram muitas. A previsão inicial era doar um quinhão de 26 a 32 hectares para cada família, mas cada quinhão passou a abrigar duas e até três famílias. Os benefícios da CANG: a assistência odonto-médico-hospitalar; o comércio de suprimentos; a compra dos produtos agrícolas produzidos pelos colonos (arroz, feijão, milho e depois o café); mais a chegada de refugiados da II Guerra Mundial (sírios e japoneses) deram origem à cidade de Ceres, no Centro-Norte goiano.

A partir de 1948, mesmo havendo um progresso crescente na CANG, faltava o elementar: energia elétrica farta e permanente. Então houve uma grande mobilização popular sob a liderança do engenheiro Roland Von Ockel Martin para construção de uma usina hidroelétrica com recursos privados. A obra se realizou, sendo denominada na época como "uma obra monumental nascida do mais puro espírito de pioneirismo". Na época da construção da Companhia Hidroelétrica São Patrício, vários pioneiros advindos das cidades de Ceres, Uruana, Anápolis, Rialma e Castrinópolis se tornaram acionistas da Companhia.

A Companhia Hidroelétrica São Patrício - CHESP é uma empresa de capital fechado constituída em julho de 1.949 e autorizada a funcionar como empresa de energia elétrica pelo Decreto Federal n.º 27.091 de 25.08.1949. Movidos pelo surto desenvolvimentista iniciado com a implantação da Colônia Agrícola Nacional de Goiás - CANG, pioneiros da região do Vale do São Patrício, inspirados pelo ideal desbravador do Engº Bernardo Sayão e liderados pelo Engº Roland Martin, iniciaram a construção da UHE Cachoeira do Lavrinha (PCH São Patrício) cujas obras terminaram em 1.955. Hoje a CHESP transferiu a concessão de geração para outra empresa, também controlada pelo mesmo grupo familiar.

Considerando os termos da Lei nº12.783, de 11 de janeiro de 2013, do Decreto nº 7.805, de 14 de setembro de 2012, do Decreto nº 8.461, de 2 de junho de 2015, foi assinado, em 9 de dezembro de 2015, o QUATRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE CONCESSÃO Nº 44/1999, que formalizou a prorrogação da Concessão do Serviço Pública de Distribuição de Energia Elétrica, à Companhia até 7 de julho de 2045, de acordo com Despacho do Ministro de Estado de Minas e Energia, EDUARDO BRAGA.

1.3.2. Constituição Jurídica

Companhia Fechada, com sede na Av. Presidente Vargas, 618 em Ceres, Estado de Goiás, onde tem seu foro, inscrita no CNPJ sob Nº 01.377.555/0001-10, Inscrição Estadual Nº 10.191476.8 e NIRE atual Nº 5230000410-1 em 14/07/1949.

1.3.3. Área de Concessão

Atualmente a Companhia tem a concessão para distribuição de energia elétrica para os municípios de Carmo do Rio Verde, Ceres, Ipiranga de Goiás, região povoado de Monte Castelo no Município de Jaraguá, Nova Glória, Rialma, Rianópolis, Santa Isabel, Uruana e São Patrício, perfazendo uma área de 3.394 km², situada no Médio Norte Goiano, região denominada Vale do São Patrício e que conta com uma população de cerca de 80 mil habitantes.



Figura 1 – Mapa da área de concessão da CHESP

1.3.4. Participações em outras empresas:

Com o advento da Lei nº 10.878/2003, as concessionárias de distribuição de energia elétrica ficaram obrigadas a segregarem suas atividades. Ficou excluída a possibilidade de qualquer participação societária em outras empresas. A CHESP teve de segregar suas atividades empresariais mediante uma redução de capital na proporção das participações. O processo foi homologado pela ANEEL em sua plenitude e, portanto, hoje, a CHESP não tem nenhuma participação societária em outras empresas.

1.3.5. Perfil Corporativo

Em 31 de dezembro de 2023, o Capital Social da CHESP é de R\$ 23.381 mil, composto por 3.260.982 ações.

1.4. Estrutura Organizacional da CHESP

A estrutura organizacional da CHESP está estabelecida da seguinte forma:

- Conselho de Administração: órgão colegiado de administração superior, com poderes para exercer a administração da sociedade, tomando as decisões de caráter político.
- Diretorias: órgãos encarregados de tomar as decisões de caráter executivo da sociedade.
- Departamentos: órgãos de administração setorial, departamentalizados pelo critério de propósito dominante, sendo subordinados diretamente às diretorias, de natureza normativa, que executam funções de administração de atividades específicas e auxiliares da CHESP.
- Setores: órgãos de administração funcional, correspondendo à departamentalização dos órgãos de administração setorial.
- Regionais: órgãos de administração de supervisão descentralizada localizados nas cidades Carmo do Rio Verde, Ceres, Nova Glória, Rianópolis e Uruana.

Para dar suporte à estrutura formal representada acima, a CHESP possui assessoria nas áreas jurídica, contábil, de tecnologia da informação e técnica.

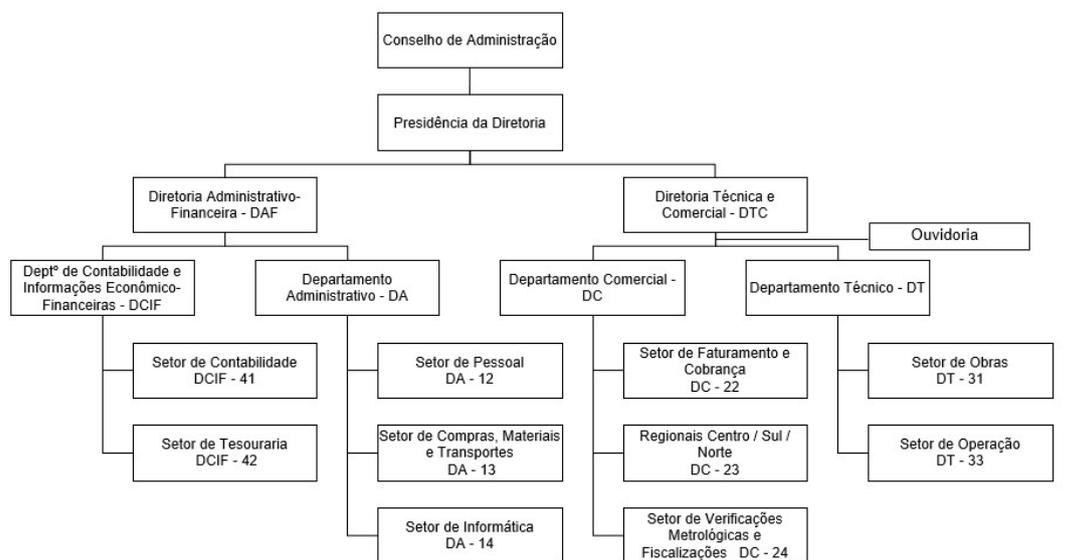


Figura 2 – Organograma da CHESP

1.5. Responsabilidade com Partes Interessadas

A CHESP entende que seu desenvolvimento econômico somente é sustentável se acompanhado pelo respeito com todos os seus públicos de relacionamento e com o meio ambiente. Assim, nas suas decisões estratégicas considera os legítimos interesses desses públicos e atua com ética e transparência. Seus principais públicos de relacionamento são:

1.5.1. Colaboradores, Prestadores de Serviços, Estagiários e Jovens Aprendizizes

Em dezembro de 2023, a força de trabalho da CHESP contava com 118 colaboradores, 50 prestadores de serviços terceirizados e 5 Jovens Aprendizizes. O perfil desta força de trabalho está demonstrado na Dimensão Social e Setorial – Indicadores Sociais Internos.

A CHESP, por meio de um criterioso processo de recrutamento e seleção, escolhe colaboradores que tenham perfil adequado ao cargo, que queiram crescer profissionalmente na empresa e contribuir para o desenvolvimento da sociedade onde atuam.

Em função da dificuldade de encontrar pessoas com a qualificação profissional necessária para as atividades da empresa, a CHESP investe em cursos e treinamentos para todos os colaboradores de todos os níveis hierárquicos.

O desempenho dos colaboradores é avaliado periodicamente e os resultados das avaliações servem para o alinhamento das estratégias de desenvolvimento profissional da empresa.

Para manter a satisfação de seus colaboradores, a CHESP possui uma política de remuneração compatível com o mercado local, programa de participação nos resultados, além de diversos benefícios que são, inclusive, extensivos à família.

A CHESP oferece oportunidades de trabalho e crescimento profissional aos estudantes da região, por meio de programas de estágio remunerado, nas áreas administrativa, técnica e de segurança do trabalho.

O Programa Jovem Aprendiz implantado em 2010, tem o objetivo de oferecer a primeira oportunidade de trabalho aos jovens aprendizizes que estão em fase escolar.

A CHESP prioriza a segurança no trabalho, tanto que possui um Sistema de Gestão da Saúde e Segurança Ocupacional baseado na prevenção e controle de riscos, no monitoramento da saúde, definição de procedimentos operacionais padronizados, treinamento constante, disponibilização de EPIs e EPCs e fiscalização intensa do Serviço de Segurança no Trabalho e dos membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA. Para os terceirizados são exigidos tratamentos semelhantes ao dos colaboradores próprios.

Em 2023, ocorreram 4 acidentes típicos de trabalho com afastamento com colaborador da CHESP e colaboradores terceirizados, totalizando 105 dias de afastamento. Em relação à força de trabalho, a Taxa de Frequência foi 36,60 e a Taxa de Gravidade foi 616,96.

A CHESP apoia a participação de seus colaboradores em associações de classes profissionais como: sindicato, associação dos engenheiros, dos administradores, dos contadores, inclusive fornecendo infraestrutura dentro de sua sede para reuniões e eventos.

1.5.2. Clientes / Consumidores de Energia Elétrica

A CHESP possui uma estrutura de atendimento ao consumidor que abrange toda a área de concessão e todos os segmentos de consumidores. As agências de atendimento estão localizadas em pontos centrais das cidades e possuem estrutura acessível e confortável para proporcionar um rápido e eficaz atendimento. O detalhamento dos consumidores da CHESP está demonstrado na Dimensão Social e Setorial – Indicadores Sociais Externos.

O atendimento aos consumidores é realizado com o sistema de gestão de relacionamento CRM. O sistema informatizado de gestão é integrado em toda a empresa, ‘de ponta a ponta’, incluindo sistemas técnicos, comerciais, administrativos e contábeis.

O ChatBot é o canal de comunicação por meio do WhatsApp, com a utilização do mesmo número do SAC Serviço de Atendimento ao Consumidor (0800 062 2003), com uso de inteligência artificial, para emissão de 2ª via de fatura, consulta de débito, solicitação de religação de unidade consumidora, comunicação de falta de energia e informar auto leitura.

A Agência Virtual permite que os consumidores solicitem serviços, visualizem histórico de consumo, emitam 2ª via ou registrem reclamações por meio de área restrita ao usuário na homepage da CHESP.

Uma outra forma de comunicação com os consumidores é o envio mensagens via SMS para informar atrasos de faturas, evitando assim transtornos com a suspensão de fornecimento.

As faturas de energia elétrica são emitidas de forma instantânea, que permite o faturamento e a impressão da fatura de energia elétrica no dia da leitura e no local da unidade consumidora.

A CHESP também possui convênios com Agentes Arrecadores das faturas de energia elétrica localizados em diversas cidades e povoados de sua área de concessão.

A CHESP possui equipe de ‘linha viva’ contratada em tempo integral para manutenções em suas redes de distribuição urbanas e rurais. As Subestações são operadas de forma remota, a partir de um Centro de Operação do Sistema - COS contratado pela CHESP.

As redes de distribuição da CHESP estão mapeadas e georreferenciadas no sistema MIG, sendo possível verificar as unidades consumidoras conectadas e os tipos de equipamentos e materiais alocados, o que agiliza o processo de manutenção. O sistema COD-RT (Centro de Operação da Distribuição em Tempo Real) faz a gestão dos serviços comerciais em tempo real, que dispensa preenchimento de papéis na execução dos serviços e agiliza o lançamento no sistema.

As campanhas institucionais são voltadas para a conscientização dos consumidores quanto ao uso racional da energia elétrica, prevenção de acidentes domésticos e direitos e deveres dos consumidores. Para a divulgação destas informações, são feitas inserções nas rádios locais, distribuição de material explicativo e publicações nos jornais locais, além das redes sociais Facebook e Instagram desenvolvendo conteúdo digital relacionado ao consumo racional de energia elétrica.

A Ouvidoria é o canal de comunicação exclusivo e gratuito para receber as reclamações dos consumidores insatisfeitos com o atendimento prestado pela empresa.

O Conselho Consultivo de Consumidores, que foi criado há 25 anos em atendimento à legislação do Setor Público de Energia Elétrica, realiza as reuniões públicas com a participação da população local periodicamente e desenvolve ações em prol da sociedade.

1.5.3. Fornecedores

A CHESP, ao selecionar seus fornecedores, se assegura que os mesmos possuam valores e princípios semelhantes aos seus como, por exemplo, não utilizar mão-de-obra infantil na fabricação de seus produtos. No processo de seleção, os fornecedores são solicitados a apresentarem todos os documentos constituintes e certidões negativas, como forma de minimizar os riscos de inadimplência. Periodicamente, a CHESP avalia o desempenho dos fornecedores.

1.5.4. Comunidade

A CHESP se preocupa em minimizar o impacto de suas atividades no ambiente onde está inserida, fazendo a gestão de seus resíduos sólidos não perigosos e perigosos, realizando ações periódicas como doação de equipamentos elétricos eficientes, efficientização da iluminação pública nos municípios de sua área de concessão, incentivo ao esporte e cultura, arrecadação de valores para entidades beneficentes, etc. Estas ações estão detalhadas na Dimensão Social e Setorial.

1.5.5 Governo e Sociedade

Para garantir um relacionamento transparente com o governo e com a sociedade, a CHESP vem aprimorando seu sistema de gestão corporativa e os controles necessários para assegurar que as ações da direção estejam de acordo com as normas e políticas da empresa.

A CHESP tem o dever primordial de fornecer energia elétrica atendendo aos requisitos estabelecidos no Contrato de Concessão quanto aos critérios econômico, financeiros, de qualidade e continuidade do fornecimento e promover a expansão de seu sistema de distribuição, dever que vem sendo cumprido e aperfeiçoado com o desenvolvimento de ações regulamentadas pelo Poder Concedente como a Universalização do Atendimento, Tarifa Social de Energia Elétrica, Programas de Eficiência Energética.

Todas essas ações estão apresentadas na Dimensão Social e Setorial – Indicadores Sociais Externos.

1.6. Comunicação com as Partes Interessadas

Para se comunicar com as partes interessadas, a CHESP se utiliza dos meios de comunicação mencionados abaixo:

PARTES INTERESSADAS	DETALHAMENTO	MEIOS DE COMUNICAÇÃO
Acionistas	Participação acionária detalhada no Balanço Societário.	Jornais de circulação local e regional; Reuniões do Conselho de Administração; Página Eletrônica da CHESP na Internet.

Colaboradores e Prestadores de Serviços Terceirizados	<u>Composição:</u> Colaboradores: 118 Prestadores de Serviços: 50 Jovens Aprendizizes: 5	Quadro de avisos; Correspondências internas; Mensagens eletrônicas; Intranet; Reuniões; Palestras; Redes sociais como Facebook e Instagram; Aplicativos de comunicação.
Fornecedores	Quantidade por tipo: Materiais: 1.499 Serviços: 500	Correspondências; Telefone; Mensagens eletrônicas; Aplicativos de comunicação.
Consumidores	<u>Segmentação por classe:</u> Residencial: 31.175 Comercial: 3.450 Industrial: 58 Rural: 4.538 Outros: 571	Rádios; Jornais de circulação local; Redes sociais como Facebook e Instagram; mensagens eletrônicas; teleatendimento; Página Eletrônica da CHESP na Internet; SMS.
Órgãos Públicos, Comunidade, Organizações Sociais e Ambientais	Prefeituras; Agências Reguladoras; Associações de Moradores; Associação da Indústria e Comércio; Conselhos Comunitários; Universidades.	Correspondências; Cartazes; Rádios; Jornais de circulação local; Redes sociais como Facebook e Instagram; Mensagens eletrônicas; Página Eletrônica da CHESP na Internet; Reuniões do Conselho Consultivo de Consumidores.

1.7. Principais mudanças no período coberto pelo relatório.

1.8 Indicadores de Desempenho Operacional e de Produtividade

Abaixo estão detalhados os indicadores operacionais e de produtividade da Empresa.

Indicadores Operacionais e de Produtividade			
Dados técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)	2023	2022	2021
Número de Consumidores Atendidos – Cativos	39.792	39.301	38.835
Número de Consumidores Atendidos – Livres	3	3	3
Número de Localidades Atendidas (municípios)	9	9	9
Número de Empregados Próprios (ao final do período)	123	122	117
Número de Empregados Terceirizados (ao final do período)	50	48	45
Número de Escritórios Comerciais	9	9	9
Energia Gerada (GWh) (Obs: A PCH passou para o regime de cotas e gerou para o SIN)	0,00	0,00	0,00
Energia Comprada (GWh)	146,11	140,04	140,07
1) Itaipu	25,47	24,85	26,11
2) Contratos Iniciais	0,00	0,00	0,00
3) Contratos Bilaterais	83,83	70,99	70,63
3.1) Com Terceiros	0,00	0,00	0,00
3.2) Com Parte Relacionada	0,00	0,00	0,00
4) Leilão 7	0,00	0,00	0,00
5) PROINFA	2,83	2,91	3,03
6) CCEAR 8	33,99	41,29	40,30
7) Mecanismo de Comercialização de Sobras e Déficits – MCSD	0,00	0,85	-0,68
Perdas Elétricas Globais (GWh)	6,53	9,87	12,20
Perdas Elétricas – Total (%) sobre o requisito de energia	4,36	6,88	8,26
Perdas Técnicas – (%) sobre o requisito de energia	4,36	6,88	8,26
Perdas Não Técnicas – (%) sobre o requisito de energia	0,00	0,00	0,00
Energia Vendida (GWh) Residencial Industrial	71,32	64,50	63,04
Comercial	27,25	25,05	23,66
Rural	21,58	22,06	22,93
Poder Público, Iluminação Pública e Serviço Público	16,59	15,60	14,27
Subestações (em unidades)	9	9	9
Capacidade Instalada (MVA)	97,25	96,5	96,5
Linhas de Transmissão (em km)	0,0	0,0	0,0
Rede de Distribuição (em km)	3.581,23	3.538,87	3.511,05
Transformadores de Distribuição (em unidades)	4.535	4.436	4.375
Venda de Energia por Capacidade Instalada (GWh/MVA*No horas/ano)	1,61E-04	150E-04	1.47E-04
Energia Vendida por Empregado (MWh)	1.113	1.044	1.058
Número de Consumidores por Empregado	323	322	332
Valor Adicionado / GWh Vendido	442,36	487,09	519,50
DEC	7,49	6,60	10,35
FEC	10,35	5,92	6,96

2 - Dimensão Governança Corporativa

A CHESP tem focado sua administração em investimentos nos seus colaboradores, bem como firmando parcerias com consultorias especializadas no Setor, de forma a, mesmo sendo uma Empresa familiar, ter profissionalismo e qualidade de gestão. Esses são os primeiros passos na "Governança Corporativa".

3 - Dimensão Econômico-Financeira

3.1 Indicadores Econômico-Financeiros

A CHESP foca seu planejamento na obtenção do equilíbrio econômico-financeiro, definindo parâmetros destinados ao gerenciamento dos aspectos que impactam a sustentabilidade do negócio. Para isso, analisa as necessidades de todas as partes interessadas e os cenários externos onde a empresa atua.

O gerenciamento destes aspectos está fundamentado nos processos de gestão orçamentária, gestão de custos e fluxo de caixa.

A transferência de recursos destinada aos Governos com a arrecadação de impostos, tributos, encargos e taxas, alcançou a soma de R\$ 42,25 milhões.

3.2 Investimentos na Concessão

Em 2023, os investimentos foram na ordem de R\$ 19,05 milhões sendo: em expansão do sistema elétrico adicionado ao ativo imobilizado em serviço R\$ 4,60 milhões, em curso na linha de distribuição em 69KV Rialma a Itapaci R\$ 7,19 milhões e na ampliação e melhoria da SE Rialma R\$ 7,26 milhões.

Indicadores Econômico-Financeiros – Detalhamento da DVA					
Geração de Riqueza (R\$ Mil)	2023			2022	
	R\$ Mil	%	Δ%	R\$ Mil	%
RECEITA OPERACIONAL (Receita bruta de vendas de energia e serviços)					
Fornecimento de Energia	107.766	100,00%	3,95%	103.672	100,00%
Residencial	45.707	42,41%	4,21%	43.860	42,31%
Residencial baixa renda	3.832	3,56%	9,33%	3.505	3,38%
Comercial	22.420	20,80%	1,25%	22.142	21,36%
Industrial	9.236	8,57%	2,63%	8.999	8,68%
Rural	15.369	14,26%	7,88%	14.246	13,74%
Iluminação pública	2.399	2,23%	-5,48%	2.538	2,45%
Serviço público	3.366	3,12%	-1,56%	3.419	3,30%
Poder público	5.436	5,04%	9,54%	4.962	4,79%
Energia de Curto Prazo	-		-	-	
Serviços/Outras receitas	12.097		26,49%	9.563	
(-) INSUMOS (Insumos adquiridos de terceiros: compra de energia, material, serviços de terceiros etc.)	(58.274)		14,41%	(50.934)	
Resultado Não Operacional	(171)		14,43%	(149)	
= VALOR ADICIONADO BRUTO	61.417		-1,18%	62.152	
(-) QUOTAS DE REINTEGRAÇÃO (depreciação, amortização)	(3.903)		9,27%	(3.572)	
= VALOR ADICIONADO LÍQUIDO	57.514		-1,82%	58.581	

+ VALOR ADICIONADO TRANSFERIDO (Receitas financeiras, resultado da equivalência patrimonial)	3.059		-11,93%	3.473	
= VALOR ADICIONADO A DISTRIBUIR	60.573		-2,39%	62.054	
Distribuição da Riqueza – Por Partes Interessadas	2023		2022		
	R\$ Mil	%	R\$ Mil	%	
EMPREGADOS	10.486	17,31	9.304	14,99%	
GOVERNO (impostos, taxas e contribuições e encargos setoriais)	42.255	69,76	45.530	73,37%	
FINANCIADORES	2.378	3,93	890	1,44%	
ACIONISTAS	5.454	9,00	6.329	10,20%	
= VALOR ADICIONADO DISTRIBUÍDO (TOTAL)	60.573	100,00	62.054	100,00%	

Distribuição da Riqueza – Governo e Encargos Setoriais	2023		2022		
	R\$ Mil	%	R\$ Mil	%	
TRIBUTOS/TAXAS/CONTRIBUIÇÕES	28.482	71,73%	32.227	73,43%	
ICMS	15.543	39,15%	20.015	45,60%	
PIS/PASEP	1.597	4,02%	1.429	3,26%	
COFINS	7.356	18,53%	6.573	14,98%	
ISS	51	0,13%	63	0,14%	
IRPJ a pagar do exercício	2.886	7,27%	3.043	6,93%	
CSSL a pagar do exercício	1.048	2,64%	1.104	2,52%	
ENCARGOS SETORIAIS	11.223	28,27%	11.662	26,57%	
RGR	0	0	0	0	
CCC	0	0	0	0	
CDE	10.355	26,08%	10.881	24,79%	
CFURH	0	0	0	0	
TFSEE	119	0,30%	110	0,25%	
ESS – BANDEIRA TARIFÁRIA	0	0	0	0	
P&D	749	1,89%	671	1,53%	
= VALOR DISTRIBUÍDO (TOTAL)	39.705	100,00%	43.889	100,00%	

Indicadores Econômico-Financeiros – Detalhamento da DVA				
Inadimplência Setorial	2023		2022	
	R\$ Mil	%	R\$ Mil	%
ENERGIA COMPRADA (discriminar)	0	0,00%	0	
ENCARGOS SETORIAIS	0	0,00%	0	
RGR	0	0,00%	0	
CCC	0	0,00%	0	
CDE	0	0,00%	0	
CFURH	0	0,00%	0	
TFSEE	0	0,00%	0	
ESS	0	0,00%	0	
P&D	0	0,00%	0	
Total (A)	0	0,00%	0	
Percentual de inadimplência		%		%
Total da inadimplência (A) / receita operacional líquida		0,00%		0,00%

Investimentos	2023		2022	
	R\$ Mil	%	R\$ Mil	%
Expansão da Distribuição/ Transmissão (expansão reforço)	3.483	-19,66%	4.335	
Renovação da Distribuição/Transmissão	1.122	26,49%	887	
Subtransmissão	0	0	0	

Outros Indicadores	2023		2022
	Valor	%	Valor
Receita Operacional Bruta (R\$)	119.862	5,75%	113.341
Deduções da Receita (R\$ Mil)	(35.771)	-9,99%	(39.742)
Receita Operacional Líquida (R\$ Mil)	84.091	14,25%	73.600
Custos e Despesas Operacionais do Serviço (R\$ Mil)	(74.831)	14,09%	(65.590)
Receitas Irrecuperáveis ¹⁸ (R\$ Mil)	0	0	0
Resultado do Serviço (R\$ Mil)	9.260	15,61%	8.010
Resultado Financeiro (R\$ Mil)	586	-77,59%	2.615
IRPJ/ CSSL (R\$ Mil)	(3.933)	-5,14%	(4.147)
Lucro Líquido (R\$ Mil)	5.913	-8,73%	6.479
Juros sobre o Capital Próprio (R\$ Mil)	0	0	0
Dividendos Distribuídos (R\$ Mil)	(2.286)	-36,65%	(3.609)
Custos e Despesas Operacionais por MWh vendido (R\$ Mil)	0,54	5,72%	0,51
Riqueza (valor adicionado líquido) por Empregado (R\$ Mil)	492,46	-3,18%	508,64
Riqueza (valor a distribuir) por Receita Operacional (%)	50,54%	-7,70%	54,75%
EBITDA ou LAJIDA (R\$ Mil)	12.940	14,24%	11.326
Margem do EBITDA ou LAJIDA/Receita Líquida (%)	15,39%	0,01%	15,39%
Liquidez Corrente	1,39	28,00%	1,19
Liquidez Geral	2,96	-33,21%	4,51
Margem Bruta (lucro líquido / receita operacional bruta) (%)	4,93%	-13,70%	5,72%
Margem Líquida (lucro líquido / receita operacional líquida) (%)	7,03%	-20,12%	8,80%
Rentabilidade do Patrimônio Líquido (lucro líquido/ patrimônio líquido) (%)	11,13%	-16,97%	11,27%
Estrutura de Capital	100,00%	152,64%	100,00%
Capital próprio (%)	41,92%	-48,04%	80,68%
Capital de terceiros oneroso (%) (empréstimos e financiamentos)	58,08%	200,68%	19,32%
Inadimplência de Clientes (contas vencidas até 90 dias / Receita Operacional bruta nos últimos 12 meses)	3,64%	34,14%	2,71%

4 - Dimensão Social e Setorial

4.1. Indicadores Sociais Internos

4.1.1. Perfil do Colaboradores

A CHESP encerrou o exercício de 2023 com 5 Jovens Aprendizes e 118 colaboradores exercendo cargos de nível superior, técnico e operacional, totalizando 123. A composição do quadro funcional, bem como o perfil quanto à escolaridade e nível gerencial estão demonstrados no Quadro Indicadores Sociais Internos.

Para as atividades de construção e manutenção de linhas e redes, leitura de medidores localizados na zona rural, vigilância, limpeza e conservação, a CHESP contrata prestadores de serviços. Em 2023, os prestadores de serviços totalizaram 45 trabalhadores que complementam a força de trabalho da empresa. A CHESP não contrata e não permite que seus prestadores de serviços utilizem mão-de-obra infantil. Para os terceirizados são exigidos tratamentos semelhantes aos dos colaboradores próprios.

A CHESP possui Manual de Gestão e Prevenção de Assédio que visa estabelecer e cuidar para a manutenção do ambiente de trabalho, de forma saudável, harmoniosa, com respeito e empatia, praticando o diálogo e a promoção da saúde psicológica de seus colaboradores. Possui inclusive, comitê constituído para tratamento das denúncias recebidas, juntamente com a CIPA.

4.1.2. Saúde e Segurança no ambiente de trabalho

A CHESP possui um Sistema de Gestão da Saúde e Segurança no Trabalho que tem como política:

1. Preservar a vida e a saúde de seus colaboradores e contratados dentro e fora do seu ambiente de trabalho.
2. Subordinar a execução das tarefas ao atendimento dos requisitos básicos de Segurança e Saúde.
3. Nunca expor a si mesmo ou qualquer membro da equipe ao risco sem a adequada prevenção.
4. A responsabilidade pela prática de segurança é dos homens de linha.
5. Implantar o programa de segurança, gerenciando-o e demonstrando, com medidas práticas, seu real cumprimento.

O Sistema de Gestão da Saúde e Segurança no Trabalho visa o cumprimento das Normas Regulamentadoras expedidas pelo Ministério do Trabalho, por meio da Lei 3.214 de 8 de junho de 1978. Dentre as diversas ações contempladas pelo Sistema de Gestão da Saúde e Segurança no Trabalho, estão as seguintes:

- Treinamento admissional que objetiva transmitir aos novos colaboradores, informações sobre as normas internas, regulamentos e, principalmente, os procedimentos de segurança do trabalho utilizados pela empresa;

- Diálogo Diário de Segurança – DDS que é uma reunião diária realizada nas frentes de serviço, antes do início das atividades, para transmitir a todos os colaboradores o que eles irão executar durante a jornada de trabalho, quais os riscos a que eles estarão expostos e quais métodos e/ou equipamentos de segurança que deverão utilizar para não sofrer acidentes;

- Análise Preliminar de Riscos – APR que é a análise das etapas básicas de uma tarefa, visando determinar possíveis riscos, sugerindo meios para eliminá-los ou controlá-los, por meio de medidas preventivas, possibilitando um desempenho seguro no trabalho a ser executado;

- INTEGRAÇÃO;

- Inspeções diárias e periódicas realizadas pelo Técnico de Segurança no Trabalho nos locais onde as equipes estão executando o serviço, para verificar o cumprimento nas normas de segurança;

- Procedimentos Operacionais Padrão – POPs que detalham o passo-a-passo de todas as tarefas executadas por eletricitistas em redes de distribuição de energia elétrica;

- Permissão de Entrada e Trabalho - ou PET é um documento de segurança para o trabalho em espaços confinados. Seu objetivo é garantir informações atualizadas sobre os riscos e medidas de controle antes de cada acesso aos espaços confinados e ainda garantir que o ambiente tenha condições adequadas de saúde e segurança para os profissionais.

- Programa de Gerenciamento de Riscos – PGR que visa identificar os riscos associados ao ambiente de trabalho e propor medidas mitigadoras, também prevê treinamentos como prevenção e combate a incêndios, primeiros socorros, manutenção e conservação dos equipamentos de proteção individual e coletiva;

- Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO que é um programa educativo e preventivo tendo como uma de suas finalidades diagnosticar precocemente os agravos da saúde do colaborador relacionados ao trabalho e encaminhar o colaborador doente ou acidentado a um tratamento eficiente;

- Manual Ergonômico – Com caráter orientador, o Manual contém medidas para prevenir a ocorrência de incidentes de trabalho, preservar a saúde, integridade física e bem-estar no ambiente de trabalho. Aborda os principais temas relacionados à aplicação da ergonomia no cotidiano dos trabalhadores próprios e terceirizados.

- Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho – SIPAT – Semana reservada para palestras e ações educativas e conscientizadas voltadas à prevenção de acidentes no trabalho. Além disso, ao longo do ano, diversas campanhas são desenvolvidas pela CHESP com colaboração da CIPA, do Médico do Trabalho, dos órgãos públicos locais voltados para a saúde da população tais como: Campanhas de Vacinação contra tétano, febre amarela e hepatite B, Campanhas para doação de sangue, Prevenção da AIDS/DST, Alcoolismo, Tabagismo, Doenças da Próstata, ginástica laboral e outros temas.

4.1.3. Remuneração, benefícios e carreira

A CHESP busca constantemente propiciar aos seus colaboradores um ambiente de trabalho que gere satisfação e motivação, trazendo resultados positivos para toda a empresa. Para isso, têm sido tomadas ações de valorização de seus colaboradores, tais como:

- Sistema de Gestão de Carreiras fundamentado em reconhecimento de competências pessoais, que objetiva reconhecer a capacitação profissional e o desempenho de seus colaboradores. O desenvolvimento técnico-profissional dos colaboradores e sua contribuição efetiva para os resultados da empresa são os indicadores utilizados para esse reconhecimento;

- Os salários e pacote de benefícios competitivos com a realidade local:

Benefícios	Colaboradores	Terceirizados	Estagiários	Características
Participação nos Lucros – PL	X			Distribuição de 5% do lucro líquido aos empregados.
Plano de Saúde	X			Plano de saúde Unimed com abrangência regional gerido pela CHESP e pelas empresas terceirizadas, com ampla rede de recursos credenciados.
Plano Odontológico	X			Plano odontológico, contratado junto a empresas locais prestadoras de serviço odontológicos.
Vale-alimentação	X	X	X	Benefício oferecido a todos os colaboradores. Os terceirizados recebem o benefício pela empresa contratante.
Seguro de Vida	X	X	X	Benefício concedido a todos os colaboradores, estagiários e terceirizados, automaticamente na admissão.
Complemento Auxílio Doença	X			Complemento concedido pela CHESP da diferença entre a remuneração contratada e o valor do auxílio doença.
Abono de aniversário	X			Os colaboradores escolhem entre receber o valor correspondente a um dia de trabalho ou folgar no dia do aniversário.
Gratificação de férias	X			Benefício que corresponde a um salário mínimo e meio pago no retorno do colaborador de seu período de férias.

Empréstimo	X			Benefício que corresponde a um salário-base pago em dez parcelas mensais sem juros, concedido no retorno do período de férias.
Empréstimo consignado em folha.	X			Empréstimo oferecido pelos Bancos com taxa de juros reduzidas em relação ao mercado.

4.1.4 Capacitação e desenvolvimento

Anualmente, a CHESP realiza um levantamento das necessidades de treinamento, analisa as necessidades específicas das áreas operacionais, bem como as qualificações de colaboradores e as competências necessárias para o desenvolvimento dos processos para definir o programa de capacitação e desenvolvimento. Também são incluídos os treinamentos necessários para conduzirem à melhoria contínua dos processos.

Para os prestadores de serviços, a necessidade de qualificação exigida para a execução das atividades é de responsabilidade dos gestores das empresas prestadoras de serviços, com acompanhamento da CHESP. Em alguns casos, a CHESP se responsabiliza pela realização de treinamentos que incluem a equipe própria e os terceirizados.

Indicadores Sociais Internos			
Empregados/ empregabilidade/administradores			
a) Informações gerais	2023	2022	2021
Número total de empregados ao final do período	123	122	117
Empregados até 30 anos de idade (%)	26,83%	24,59%	21,37%
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	24,39%	24,59%	27,35%
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	32,52%	33,61%	34,19%
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	16,26%	17,21%	17,09%
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	24,39%	20,49%	20,51%
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%)	13,33%	12,50%	12,50%
Mulheres Eletricistas e Eletrotécnicas – em relação ao total de cargos de Eletricistas e Eletrotécnicos (%)	5,08%	3,39%	3,57%
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	11,38%	10,66%	9,40%
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	42,28%	54,10%	42,73%
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	64,29%	68,75%	68,75%
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	1,62%	1,64%	1,70%
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	4,07%	4,10%	4,27%
Empregados portadores de necessidades especiais	2	3	3
b) Remuneração, benefícios e carreira	2023 (R\$ Mil)	2022 (R\$ Mil)	2021 (R\$ Mil)
Remuneração	10.695	9.658	8.479
Folha de pagamento bruta	7.957	7.072	6.185
Encargos sociais compulsórios	2.738	2.586	2.294
Benefícios	2.395	1.949	1.823
Educação	72	36	36

Alimentação	1.308	1.158	1.060
Transporte	0	0	0
Saúde	345	219	385
Participação nos Lucros ou Resultados	288	317	73
Outros (Seguro Vida, Gratificação Férias, Progr. Seg.Med.Trabalho e Outros)	382	428	269
c) Participação nos resultados	2023	2022	2021
Investimento total em programa de participação no lucro da empresa (R\$ Mil)	288	317	73
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	3,62%	4,48%	1,18%
Ações da empresa em poder dos empregados (%)	0,00%	0,00%	0,00%
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa (inclui participação nos resultados e bônus) 26.278,72/ 2.562,08	9,75%	9,03%	10,51
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente (inclui participação nos resultados e programa de bônus) 2.562,08/ 1.320,00	1,94%	1,77%	1,45
d) Perfil da remuneração – Identificar a percentagem de empregados em cada faixa de salários Faixas (R\$)	2023	2022	2021
Até 1.320,00	4,07%	4,10%	11,11%
De 1.320,00 a 2.640,00	38,21%	49,18%	48,71%
De 2.640,01 a 3.960,00	32,52%	25,41%	19,66%
Acima de 3.960,01	25,20%	21,31%	20,51%
Por Categorias (salário médio no ano corrente) – R\$			
Cargos de diretoria	1,00	1,00	1,00
Cargos gerenciais	8,71	8,00	7,08
Cargos administrativos	2,88	2,45	2,25
Cargos de produção	2,62	2,36	2,10
e) Saúde e segurança no trabalho	2023	2022	2021
Média de horas extras por empregado/ano	58	52	43
Número total de acidentes de trabalho com empregados	1	2	1
Número total de acidentes de trabalho com terceirizados / contratados	2	4	3
Média de acidentes de trabalho por empregado/ano	0,08	1,64	0,85
Acidentes com afastamento temporário de empregados e/ou prestadores de serviço (%)	3,25%	2,99%	2,47%
Acidentes que resultaram em mutilação ou outros danos à integridade física de empregados e/ou de prestadores de serviço, com afastamento permanente do cargo (incluindo LER) (%)	0	0	0
Acidentes que resultaram em morte de empregados e/ou de prestadores de serviço (%)	0	0	0
Acidentes sem afastamento temporário de empregados e/ou prestadores de serviço (%)	1	1	0
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	4,04	7,92	4,03
Índice TG (taxa de gravidade) da empresa no período, para empregados	181,72	27,74	786,34
Investimentos em programas específicos para portadores de HIV (R\$ Mil)	0,00	0,00	0,00
Investimentos em programas de prevenção e tratamento de dependência (drogas e álcool) (R\$ MIL)	0,00	0,00	0,00

f) Desenvolvimento profissional	2023	2022	2021
Perfil da escolaridade — discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados	100%	100%	100%
Ensino fundamental	8,13%	8,20%	6,84%
Ensino médio	59,35%	61,48%	66,67%
Ensino superior	30,08%	27,05%	23,93%
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	2,44%	3,27%	3,42%
Analfabetos na força de trabalho (%)	0,00%	0,00%	0,00%
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação / Valor investido em Remuneração (%)	0,90	0,51%	0,56%
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$MIL)	72,00	36,00	35,00
Quantidade de horas de desenvolvimento profissional por empregado/ano	45,64	50,59	45,77
g) Comportamento frente a demissões	2023	2022	2021
Número de empregados ao final do período	123	122	117
Número de admissões durante o período	11	17	8
Reclamações trabalhistas iniciadas por total de demitidos no período (%)	0,00%	0,0	0,00%
Reclamações trabalhistas			
Montante reivindicado em processos judiciais (R\$ Mil)	0,00	0,00	0,00
Valor provisionado no passivo	0	0	0
Número de processos existentes	0	0	0
Número de empregados vinculados nos processos	0	0	0
h) Preparação para a aposentadoria	2023	2022	2021
Investimentos em previdência complementar (R\$ Mil)	0	0	0
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	0	0	0
Número de beneficiados pelo programa de preparação para aposentadoria	5	3	0
i) Trabalhadores Terceirizados	2023	2022	2021
Número de trabalhadores terceirizados / contratados (média anual)	50	48	45
Custo total (R\$ Mil)	3.917	3.327	3.124
Trabalhadores terceirizados/contratados em relação ao total da força de trabalho (%)	28,90	28,23%	27,77%
Perfil da remuneração – Identificar a percentagem de empregados em cada faixa de salários - Faixas (R\$) - Até 1.320,00	0,0%	0,0%	4,0%
De 1.320 a 2.640,00	60,00%	65,00%	44,00%
De 2.640,01 a 3.960,00	24,00%	23,00%	42,00%
Acima de 3.960,01	16,00%	12,00%	10,00%
Perfil da escolaridade – em relação ao total de terceirizados – discriminar (em %):	100,00%	100,00%	100,00%
Ensino fundamental	75,00%	75,00%	10,00%
Ensino médio	20,00%	15,00%	55,55%
Ensino superior, pós-graduação	5,00%	10,00%	35,55%
Índice TF (taxa de frequência) no período para terceirizados	2,36	65,56	33,49
Índice TG (taxa de gravidade) no período para terceirizados	59,87	841,35	424,18
j) Administradores	2023	2022	2021
Remuneração e/ou honorários totais (R\$ Mil) (A)	36,00	36,00	36,00

Número de Diretores (B)	3	3	3
Remuneração e/ou honorários médios A/B	12,00	12,00	12,00
Honorários de Conselheiros de Administração (R\$ Mil) (C)	0,0	0,00	0,00
Número de Conselheiros de Administração (D)	5	5	5
Honorários médios C/D	0,00	0,00	0,00

4.2. Indicadores Sociais Externos

4.2.1. Clientes/Consumidores

A CHESP preocupa-se com seus consumidores e procura, no acatamento dos comandos regulatórios, proporcionar um serviço que garanta níveis de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia no atendimento e modicidade das tarifas.

Para o atendimento aos consumidores, a CHESP disponibiliza uma estrutura que respeita as orientações estabelecidas pela ANEEL. Os principais canais de relacionamento que os consumidores da CHESP possuem estão relacionados abaixo:

- SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor), atendimento telefônico que opera 24 horas por dia, todos os dias na semana e recebe ligações gratuitas originadas de telefones fixos e celulares de qualquer local na área de concessão da CHESP;
- Escritórios de Atendimento que funcionam de segunda a sexta-feira nas cidades de Carmo do Rio Verde, Ceres, Nova Glória, Rianópolis e Uruana;
- Atendimento itinerante às segundas-feiras em horário comercial nas cidades Ipiranga de Goiás, Santa Isabel e São Patrício;
- Ouvidoria que recebe solicitações de consumidores pessoalmente, por telefone, por correspondência e por mensagem eletrônica.

Para as localidades com menos de 1.000 unidades consumidoras, a CHESP contrata estabelecimentos comerciais, denominados agentes arrecadadores, habilitados para receber o pagamento das faturas de energia elétrica. Nas outras localidades, os agentes arrecadadores também são contratados para que os consumidores sempre tenham uma opção perto de onde residam para pagar suas faturas de energia elétrica.

Além dos Agentes Arrecadadores, os consumidores podem pagar suas faturas nos estabelecimentos comerciais conveniados. Também podem optar por cadastrar o pagamento na modalidade de débito automático nos bancos conveniados com a CHESP e por meio do código de resposta rápida do PIX.

Para os consumidores atendidos em alta tensão a CHESP disponibiliza o contato direto com o Departamento Comercial, que recebe e registra todas as necessidades explicitadas por tais consumidores.

Em todas as manifestações dos consumidores – solicitações de serviços, reclamações, informações e sugestões - seja via telefone, pessoal ou Agência Virtual, o Sistema E2CRM gera o número de protocolo do atendimento para que o consumidor possa acompanhar o andamento de sua manifestação. Os serviços com prazos estabelecidos são monitorados pelas áreas responsáveis pela execução dos serviços.

Os consumidores da CHESP estão representados pelo Conselho Consultivo de Consumidores que possui 10 membros, órgão sem personalidade jurídica, de caráter consultivo, formado por representantes das principais classes das unidades consumidoras, além dos representantes do Órgão Regulador e do Ministério Público que são membros natos. No caso do Órgão Regulador, a representação é feita pela Agência Goiana de Regulação, Fiscalização de Serviços Públicos - AGR. O Conselho é composto obrigatoriamente por um representante titular e um suplente das classes com a incumbência de opinar assuntos relacionados à prestação do serviço público de energia elétrica. O Conselho se reúne bimestralmente em diversas cidades da área de concessão da CHESP para receber as manifestações dos consumidores e encaminhar tais manifestações para as áreas específicas da empresa. O resultado são reuniões com grande número de consumidores que se manifestam e recebem respostas prontamente.

Para avaliar a satisfação de seus consumidores, a CHESP dispõe da pesquisa realizada pela ANEEL desde o ano 2000 que leva em consideração as seguintes variáveis: qualidade percebida, valor percebido, satisfação global, confiança no fornecedor e fidelidade do cliente.

Indicadores Sociais Externos			
Clientes/ Consumidores			
a) Excelência no Atendimento	2023	2022	2021
Perfil de consumidores e clientes			
Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total	100,00%	100,00%	100,00%
Residencial	40,22%	38,60%	39,75%
Residencial baixa renda	4,87%	4,46%	3,07%
Comercial	19,93%	19,69%	19,09%
Industrial	7,07%	7,64%	8,06%
Rural	15,78%	17,34%	18,51%
Iluminação pública	3,83%	4,03%	3,78%
Serviço público	3,44%	3,68%	4,04%
Poder público	4,87%	4,55%	3,70%
Satisfação do cliente			
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa IASC – ANEEL	69,73	64,74	69,40
Índices de satisfação obtidos por pesquisas próprias nos Escritórios de Atendimento presencial e nos atendimentos itinerantes.	98,77%	99,80%	99,10%
Atendimento ao consumidor			
Total de ligações atendidas (Call center)	43.563	48.312	51.442
Número de atendimentos nos escritórios regionais	75.267	59.407	62.728
Número de atendimentos por meio da Internet	33.791	89.017	68.221
Número de atendimentos por meio do ChatBot (WhatsApp robotizado)	20.007	17.828	12.002
Reclamações em relação ao total de ligações atendidas (%)	25,32%	18,70%	16,65%
Tempo médio de espera até o início de atendimento (min.)		-	-
Tempo médio de atendimento (min.)		-	-
Número de reclamações de consumidores encaminhadas			
À Empresa	11.012	9.035	8.566
	11.012	9.014	8.549

À ANEEL – agências estaduais / regionais	15	17	15
Ao Procon	0	0	0
À Justiça	1	4	2
Reclamações – Principais motivos			
Reclamações referentes a prazos na execução de serviços (%)	0,03%	0,00%	0,08%
Reclamações referentes à tensão do fornecimento (%)	0,49%	0,07%	0,07%
Reclamações referentes a alteração cadastral (%)	0,00%	0,00%	0,04%
Reclamações referentes às interrupções emergenciais (%)	96,16%	96,62%	91,85%
Reclamações referentes ao consumo (%)	0,01%	0,03%	0,13%
Reclamações referentes a erro de leitura (%)	0,49%	0,44%	0,40%
Reclamações referentes ao corte indevido (%)	0,05%	0,00%	0,00%
Reclamações por faturas (%)	0,20%	0,11%	0,13%
Reclamações por apresentação/entrega de conta (%)	0,05%	0,06%	0,01%
Reclamações por valores mínimos faturáveis (%)	0,00%	0,01%	0,00%
Reclamações referentes ao atendimento (%)	0,03%	0,06%	0,07%
Reclamações referentes a danos elétricos (%)	2,19%	2,24%	1,95%
Reclamações referentes à cobrança por irregularidades na medição (%)	0,01%	0,00%	0,01%
Reclamações referentes a tarifas (%)	0,01%	0,00%	0,00%
Reclamações referentes a problemas de instalação interna na unidade consumidora (%)	0,00%	0,00%	0,00%
Outros (especificar) (%)	0,15%	0,13%	0,16%
Reclamações solucionadas			
Durante o atendimento (%)	0,27%	0,11%	6,15%
Até 30 dias (%)	99,73%	99,89%	93,85%
Entre 30 e 60 dias (%)	0,00%	0,00%	0,00%
Mais que 60 dias (%)	0,00%	0,00%	0,00%
Reclamações julgadas procedentes em relação ao total de reclamações recebidas (%)	95,53%	95,84%	91,19%
Reclamações solucionadas em relação ao número de reclamações procedentes (%)	100,00%	100,00%	100,00%
Quantidade de inovações implantadas em razão da interferência do ouvidor e/ou do serviço de atendimento ao consumidor.	0	0	0
b) Qualidade Técnica dos Serviços Prestados	2023	2022	2021
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (DEC), geral da empresa – Valor apurado.	7,49	6,60	10,35
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (DEC), geral da empresa – Limite.	11,77	12,69	12,69
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (FEC), geral da empresa – Valor apurado.	10,35	5,92	6,96
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (FEC), geral da empresa – Limite.	9,77	9,77	10,77
c) Segurança no uso final de energia do consumidor	2023	2022	2021
Taxa de Gravidade (TG) de acidentes com terceiros por choque elétrico na rede da concessionária.	0	0	0
Número de melhorias implementadas com o objetivo de oferecer produtos e serviços mais seguros.	0	0	0

4.2.2. Fornecedores

A CHESP sempre primou pela seleção de seus fornecedores nos atributos Qualidade e Preço. Contudo, a consciência socioambiental leva a empresa a implantar novas metodologias, selecionando fornecedores que primem por esses conceitos. Por estar essa metodologia em estudos para implantação, justificamos a falta de informações na tabela abaixo:

Indicadores Sociais Externos			
Fornecedores			
Quanto a trabalho infantil, trabalho forçado e condições de saúde e segurança no trabalho etc.			
a) Seleção e avaliação de fornecedores	2023	2022	2021
Fornecedores inspecionados pela empresa/total de fornecedores (%)	0,00%	0,00%	0,00%
Fornecedores não qualificados (não-conformidade com os critérios de responsabilidade social da empresa) / total de fornecedores (%)	0,00%	0,00%	0,00%
Fornecedores com certificação SA 8000 ou equivalente / total de fornecedores ativos (%)	0,10%	0,10%	0,10%
b) Apoio ao desenvolvimento de fornecedores	2022	2022	2021
Número de capacitações oferecidas aos fornecedores	0	0	1
Número de horas de treinamento oferecidas aos fornecedores	0	0	224

4.2.3. Comunidade

4.2.3.1. Relacionamento com a comunidade

A CHESP se relaciona com a comunidade por meio da participação em eventos regionais como feiras da indústria e comércio, eventos esportivos, seminários, encontros culturais e estudantis em todos os níveis. Nesses eventos são levadas informações com o objetivo desenvolver a consciência de crianças e adultos no uso racional da energia elétrica e na prevenção de acidentes com energia, por meio de palestras e entrega de folders educativos.

4.2.3.2. Responsabilidade social

Em 2023, a CHESP patrocinou por meio da Lei Estadual de Incentivo à Cultura (Lei nº 13.613/2000) os projetos: “Festona Festival Cia Novo Ato” da proponente Michelly Suzana, “Ilha dos Ilús” da proponente Mandra Filmes, “Quero Ser Palhaço” da proponente Sem Nome Cia de Teatro, “A Galinha Geralda” da proponente Ana Maria Cordeiro Silva e “II Dodance Mostra de Dança” do proponente Gerlan Andrade Veiga de Rialma Uruana; e, por meio da Lei que instituiu o Programa Nacional de Apoio à Cultura (Pronac), o projeto: “Dodance – Mostra Cultural de Dança”, de Rialma/GO, projeto com o objetivo de produzir trabalhos de arte utilizando a dança como sua fonte de referência.

Indicadores Sociais Externos			
Comunidade			
a) Gerenciamento do impacto da empresa na comunidade de entorno	2023	2022	2021
Número de reclamações da comunidade – impactos causados pelas atividades da empresa.	0	0	0
Número de melhoras implantadas nos processos da empresa a partir das reclamações da comunidade	0	0	0
b) Envolvimento da empresa em sinistros relacionados com terceiros	2023	2022	2021
Montante reivindicado em processos judiciais	0	0	0
Valor provisionado no passivo (R\$ Mil)	0	0	0
Número de processos judiciais existentes	0	0	0
Número de pessoas vinculadas nos processos	0	0	0
c) Tarifa de Baixa Renda	2023	2022	2021
Número de clientes/consumidores com tarifa de baixa renda.	3.063	3.682	2.774
Total de clientes/consumidores com tarifa de baixa renda em relação ao total de clientes/consumidores residenciais (%)	9,83%	11,05%	9,65%
d) Envolvimento da empresa com ação social	2023	2022	2021
Recursos aplicados em educação (R\$ Mil)	0	0	0
Recursos aplicados em saúde e saneamento (R\$ Mil)	0	0	0
Recursos aplicados em cultura (R\$ Mil)	0	0	0
Outros recursos aplicados em ações sociais (R\$ Mil)	0	0	0
Valor destinado à ação social (não incluir obrigações legais, nem tributos, nem benefícios vinculados à condição de funcionários da empresa (%)).	0,00%	0,00%	0,00%
Do total destinado à ação social, percentual correspondente a doações em produtos e serviços (%).	0,00%	0,00%	0,00%
Do total destinado à ação social, percentual correspondente a doações em espécie.	0,00%	0,00%	0,00%
Do total destinado à ação social, percentual correspondente a investimentos em projeto social próprio.	0,00%	0,00%	0,00%
Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à empresa / total de empregados (%).	0,00%	0,00%	0,00%
Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela empresa para trabalho voluntário de funcionários.	0,00%	0,00%	0,00%
Consumidores cadastrados no Programa Bolsa Família/Número de consumidores do segmento “baixa renda” (%).	100,00%	100,00%	100,00%
e) Envolvimento da empresa em projetos culturais, esportivos, etc. (Lei Goyazes)	2023	2022	2021
Montante de recursos destinados aos projetos (R\$ Mil)	1.042	307	12
Número de projetos beneficiados pelo patrocínio	6	3	2
Montante de recursos destinados ao maior projeto (R\$ Mil)	234	200	6

4.2.4. Governo e Sociedade

Como concessionária do serviço público de distribuição de energia elétrica, a CHESP adota uma postura ética e responsável, cumprindo os requisitos legais e regulamentares. Existem algumas condutas que são inaceitáveis pela CHESP e que são amplamente divulgadas aos seus colaboradores e órgãos públicos, tais como:

- Exercer política partidária dentro das dependências da CHESP ou fora dela quando o colaborador está vestido com o uniforme da empresa;
- Usar do cargo ou informações sobre os negócios da empresa ou de seus consumidores, para influenciar atitudes que favoreçam a interesses próprios ou de terceiros;
- Usar indevidamente os canais de relacionamento da empresa para divulgação de materiais com propósito político, pornografia, boatos ou propaganda;
- Utilizar investimentos da empresa para apoiar partidos políticos ou campanhas;
- Aceitar ou oferecer presentes ou favores que possam facilitar negócios, beneficiar a si próprio ou a terceiros.

Indicadores Sociais Externos			
Governo e Sociedade			
a) Gerenciamento do impacto da empresa na comunidade de entorno	2023	2022	2021
Recursos alocados em programas governamentais (não obrigados por lei) federais, estaduais e municipais (R\$ Mil).	1.042	307	12
Número de iniciativas / eventos / campanhas voltadas para o desenvolvimento da cidadania (exercício de voto, consumo consciente, práticas anticorrupção, direito das crianças etc.)	0	0	0
Recursos publicitários destinados a campanhas institucionais para o desenvolvimento da cidadania (R\$ Mil).	0	0	0
Recursos investidos nos programas que utilizam incentivos fiscais / total de recursos destinados aos investimentos sociais (%).	100,00%	72,38%	9,13%

4.3. Indicadores do Setor Elétrico

4.3.1. Universalização

Todos os municípios na área de concessão da CHESP estão universalizados. No ano de 2023, a CHESP atendeu gratuitamente utilizando recursos próprios 83 propriedades rurais. Além destas foram atendidas gratuitamente 6 unidades consumidoras urbanas.

Universalização	2023	2022	2021
Metas de atendimento	0	0	0
Atendimentos efetuados (n.º) - Rural	83	78	84
Atendimentos efetuados (n.º) - Urbano	6	5	5
Cumprimento de metas (%)	100%	100%	100%
Total de municípios universalizados	9	9	9
Municípios universalizados (%)	100%	100%	100%
Programa Luz Para Todos	2023	2022	2021
Metas de atendimento	0	0	0
Número de atendimentos efetuados (A)	0	0	0
Cumprimento de metas (%)	-	-	-

Programa Luz para Todos				
Origem dos Recursos Investidos (R\$ Mil)		2023	2022	2021
Governo federal	Conta de Desenvolvimento Energético – CDE	0	0	0
	Reserva Global de Reversão – RGR	0	0	0
Governo estadual		0	0	0
Próprios		0	0	0
Outros		0	0	0
Total dos recursos aplicados (B)		0	0	0
O&M		0	0	0
Custo médio por atendimento (B/A)		0	0	0

4.3.2. Tarifa de Baixa Renda

O quadro abaixo contempla todos os consumidores com domicílios atendidos como Baixa Renda.

	2023	2022	2021
Número de domicílios atendidos como “baixa renda”.	3.063	3.682	2.774
Total de domicílios “baixa renda” do total de domicílios atendidos (clientes/consumidores residenciais) (%).	9,82%	11,05%	9,65%
Receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” (R\$ Mil).	2.470	2.085	1.346
Total da receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” em relação ao total da receita de faturamento da classe residencial (R\$ Mil).	6,44%	6,63%	4,33%
Subsídio recebido (ELETROBRÁS), relativo aos consumidores “baixa renda” (R\$ Mil).	1.128	1.056	708

4.3.3. Programa de Eficiência Energética – PEE

Conforme dispõe a Lei nº 9.991, de 24 de julho de 2000, as concessionárias ou permissionárias de distribuição de energia elétrica, devem aplicar um percentual mínimo da receita operacional líquida em Programas de Eficiência Energética – PEE, segundo regulamentos da Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL.

O objetivo desses programas é demonstrar à sociedade a importância e a viabilidade econômica de ações de combate ao desperdício de energia elétrica e de melhoria da eficiência energética de equipamentos, processos e usos finais de energia. Busca-se, enfim, a transformação do mercado de energia elétrica, estimulando o desenvolvimento de novas tecnologias e a criação de hábitos racionais de uso da energia elétrica.

Indicadores do Setor Elétrico			
Programa de Eficiência Energética (PEE)			
Origem dos Recursos – Por classe de Consumidores (R\$ Mil)			
	2023	2022	2021
Residencial			
Sem ônus para o consumidor (A)	0	0	0
Com ônus para o consumidor (B)	35.856	31.437	29.688
Total dos recursos no segmento (C)	35.856	31.437	29.688
Total de unidades atendidas no segmento (D)	28.112	27.004	27.570
Recurso médio por consumidor (C/D)	1,27	1,16	1,07
Residencial Baixa Renda			
Sem ônus para o consumidor (A)	1.128	1.056	708
Com ônus para o consumidor (B)	2.470	2.085	1.346
Total dos investimentos no segmento (C)	3.598	3.141	2.054
Total de unidades atendidas no segmento (D)	3.063	3.682	2.611
Investimento médio por consumidor (C/D)	1,17	0,85	0,79
População atendida (nº habitantes total residencial + baixa renda) (E)	79.040	79.694	79.910
Investimento médio por população atendida (custo total: residencial + baixa renda por hab.) (C/E)	0,49	0,43	0,39
Comercial			
Sem ônus para o consumidor (A)	0	0	0
Com ônus para o consumidor (B)	16.330	15.150	13.197
Total dos investimentos no segmento (C)	16.330	15.150	13.197
Total de unidades atendidas no segmento (D)	3.450	3.407	3.362
Investimento médio por consumidor (C/D)	4,73	4,44	3,93
Industrial			
Sem ônus para o consumidor (A)	0	0	0
Com ônus para o consumidor (B)	5.662	4.703	4.116
Total dos investimentos no segmento (C)	5.662	4.706	4.116
Total de unidades atendidas no segmento (D)	58	58	64
Investimento médio por consumidor (C/D)	97,62	81,14	64,31
Rural			
Sem ônus para o consumidor (A)	0	0	0
Com ônus para o consumidor (B)	11.966	10.780	9.607
Total dos investimentos no segmento (C)	11.966	10.780	9.607
Total de unidades atendidas no segmento (D)	4.538	4.599	4.672
Investimento médio por consumidor (C/D)	2,63	2,34	2,05
Iluminação Pública			
Sem ônus para o consumidor (A)	0	0	0
Com ônus para o consumidor (B)	1.939	1.799	1.654
Total dos investimentos no segmento (C)	1.939	1.799	1.654

Total de kW instalados (F)	1.241	1.241	1.214
Investimento médio por kW instalado (C/F)	1,56	1,44	1,36
Serviço Público			
Sem ônus para o consumidor (A)	0	0	0
Com ônus para o consumidor (B)	2.230	1.973	1.656
Total dos investimentos no segmento (C)	2.230	1.973	1.656
Total de unidades atendidas no segmento (D)	66	66	66
Investimento médio por consumidor (C/D)	33,78	26,89	25,09
Poder Público			
Sem ônus para o consumidor (A)	0	0	0
Com ônus para o consumidor (B)	4.234	3.514	2.681
Total dos investimentos no segmento (C)	4.234	3.514	2.681
Total de unidades atendidas no segmento (D)	484	467	469
Investimento médio por consumidor (C/D)	8,74	7,52	5,72
Origem dos Recursos (R\$ Mil)			
Tipo de projeto	2023	2022	2021
Gestão Energética Municipal			
Recursos investidos próprios	0	0	0
Recursos investidos de terceiros	0	0	0
Total dos recursos	0	0	0
Educação – conservação e uso racional de energia			
Recursos investidos próprios	0	0	0
Recursos investidos de terceiros	0	0	0
Total dos recursos	0	0	0
Aquecimento solar (para substituição de chuveiros elétricos)			
Recursos investidos próprios	0	0	0
Recursos investidos de terceiros	0	0	0
Total dos recursos	0	0	0
Rural			
Recursos investidos próprios	0	0	0
Recursos investidos de terceiros	0	0	0
Total dos recursos	0	0	0
Total dos Recursos em Projetos de Eficiência Energética (R\$ Mil)			
	2023	2022	2021
Sem ônus para o consumidor	0	0	21
Com ônus para o consumidor	0	0	0
Total dos recursos	0	0	21
Participação relativa dos Recursos em Projetos de Eficiência Energética (R\$ Mil)			
	2023	2022	2021
Por classes de consumidores			
Recursos no segmento Residencial sobre Total investido no PEE (%)	0,00%	0,00%	12,50%
Recursos no segmento “Baixa Renda” sobre Total investido no PEE (%)	0,00%	0,00%	12,50%
Recursos no segmento Comercial sobre Total investido no PEE (%)	0,00%	0,00%	12,50%
Recursos no segmento Industrial sobre Total investido no PEE (%)	0,00%	0,00%	12,50%

Recursos no segmento Rural sobre Total investido no PEE (%)	0,00%	0,00%	12,50%
Recursos no segmento Iluminação Pública sobre total investido no PEE (%)	0,00%	0,00%	12,50%
Recursos no segmento Serviço Público sobre Total investido no PEE (%)	0,00%	0,00%	12,50%
Recursos no segmento Poder Público sobre Total investido no PEE (%)	0,00%	0,00%	12,50%
Por tipos de projetos			
Recursos no segmento Gestão Energética sobre Total de recursos no PEE (%)	0,00%	0,00%	0,00%
Recursos no segmento Iluminação Pública sobre Total de recursos no PEE (%)	0,00%	0,00%	0,00%
Recursos no segmento Educação sobre Total de recursos no PEE (%)	0,00%	0,00%	100,00%
Recursos no segmento Aquecimento Solar sobre Total de recursos no PEE (%)	0,00%	0,00%	0,00%
Recursos no segmento Substituição de Lâmpadas e Geladeiras sobre Total de recursos do PEE (%)	0,00%	0,00%	0,00%
Eficientização Energética	2023	2022	2021
Residencial			
Energia economizada (em MWh) / ano	0,00	0,00	0,00
Redução na demanda de ponta (em MW)	0,00	0,00	0,00
Custo evitado com a energia economizada	0,00	0,00	0,00
Residencial baixa renda			
Energia economizada (em MWh) / ano	0,00	0,00	0,00
Redução na demanda de ponta (em MW)	0,00	0,00	0,00
Custo evitado com a energia economizada	0,00	0,00	0,00
Comercial			
Energia economizada (em MWh) / ano	0,00	0,00	0,00
Redução na demanda de ponta (em MW)	0,00	0,00	0,00
Custo evitado com a energia economizada	0,00	0,00	0,00
Industrial			
Energia economizada (em MWh) / ano	0,00	0,00	0,00
Redução na demanda de ponta (em MW)	0,00	0,00	0,00
Custo evitado com a energia economizada	0,00	0,00	0,00
Rural			
Energia economizada (em MWh) / ano	0,00	0,00	0,00
Redução na demanda de ponta (em MW)	0,00	0,00	0,00
Custo evitado com a energia economizada	0,00	0,00	0,00
Iluminação pública			
Energia economizada (em MWh) / ano	0,00	0,00	0,00
Redução na demanda de ponta (em MW)	0,00	0,00	0,00
Custo evitado com a energia economizada (R\$)	0,00	0,00	0,00
Serviço público			
Energia economizada (em MWh) / ano	0,00	0,00	0,00
Redução na demanda de ponta (em MW)	0,00	0,00	0,00
Custo evitado com a energia economizada	0,00	0,00	0,00
Poder público			
Energia economizada (em MWh) / ano	0,00	0,00	0,00
Redução na demanda de ponta (em MW)	0,00	0,00	0,00
Custo evitado com a energia economizada	0,00	0,00	0,00

Aquecimento solar			
Energia economizada (em MWh) / ano	0,00	0,00	0,00
Redução na demanda de ponta (em MW)	0,00	0,00	0,00
Custo evitado com a energia economizada	0,00	0,00	0,00
Eficientização interna (na empresa)			
Energia economizada (em MWh) / ano	0,00	0,00	0,00
Redução na demanda de ponta (em MW)	0,00	0,00	0,00
Custo evitado com a energia economizada	0,00	0,00	0,00

4.3.4. Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico e Científico (P&D)

Em conformidade com a Lei nº 9.991, de 24 de julho de 2000, o art. 24 da Lei nº 10.438, de 26 de abril de 2002, o art. 12 da Lei nº 10.848, de 15 de março de 2004, e o art. 1º da Lei nº 11.465, de 28 de março de 2007, as concessionárias de serviços públicos de distribuição, transmissão ou geração de energia elétrica devem aplicar, anualmente, um percentual mínimo de sua receita operacional líquida em projetos de Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico do Setor de Energia Elétrica – P&D, segundo regulamentos estabelecidos pela ANEEL.

Desde 2018 até 2025, a CHESP está desenvolvendo um Sistema Integrado para Monitoração de Perdas Elétricas e Modelagem de Carga em Redes de Distribuição Rurais, esse sistema tem um finalidade de Aperfeiçoamento, inserção de melhorias e integração da metodologia e do sistema computacional desenvolvidos anteriormente visando a detecção, identificação, segregação e localização de perdas elétricas, técnicas e comerciais, em redes de distribuição rurais de Média Tensão, considerando-se adicionalmente os efeitos da agregação de consumidores em um único ponto de medição e a monitoração/caracterização das suas cargas (tanto a global na Média Tensão como a individual na Baixa Tensão).

Os principais impactos socioambientais deste projeto são:

- Possibilidade de Impactos Ambientais (Água, Ar ou Solo)

Postergação de investimentos: Com a redução das perdas comerciais, evita-se a necessidade de implantação de novos sistemas de geração e, conseqüentemente, de impactos ambientais.

- Possibilidade de Impactos na Segurança e na Qualidade de Vida da Comunidade

i. Insegurança: As ligações clandestinas são realizadas sem rigor técnico e as conseqüências disso são acidentes graves, redução do nível de tensão local e aumento das interrupções no fornecimento de energia para clientes normais que compartilham a mesma rede;

ii. Concorrência desleal: O furto de energia permite reduzir ilicitamente os custos de atividades comerciais ou industriais, gerando uma concorrência desleal em relação às empresas honestas;

iii. Aumento tarifário: As concessionárias de energia elétrica são concessões de serviço público regidas por política tarifária. Para determinar o percentual de reajuste, a ANEEL considera a variação de custos que as distribuidoras tiveram nos últimos doze meses. Na conta de consumo de energia elétrica de cada cliente, há uma parcela referente às perdas comerciais, que é medida em valores monetários e não em número de clientes fraudulentos. Nessa perspectiva, o consumidor honesto irá pagar pelo consumo fraudado por meio da elevação da tarifa, o que representa uma grande injustiça social;

iv. Desperdício de energia: Consumidores fraudadores ou ligados clandestinamente não pagam a energia elétrica que consomem e, por isso, não têm hábitos de racionalização, o que ocasiona grande desperdício de energia. É comum, nesses casos, lâmpadas acesas durante todo o dia ou aparelhos de ar condicionado ligados ininterruptamente;

v. Proliferação do roubo de energia elétrica: A impunidade leva à proliferação de pessoas desonestas que oferecem uma forma ilícita de economia através da redução ou mesmo da anulação da tarifa de energia; e

vi. Não arrecadação de impostos: A arrecadação de vários impostos é reduzida por fraudes e ligações clandestinas. Dentre esses, destaca-se o ICMS que é proporcional à venda de energia elétrica. Tais recursos não arrecadados pelo Estado deixam de ser aplicados em benefício da própria sociedade.

Indicadores do Setor Elétrico				
Recursos aplicados em Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico e Científico R\$ Mil				
Por temas de pesquisa (Manual de P&D – ANEEL)	Meta	2023	2022	2021
Eficiência energética (A)	-	0	0	0
Fonte renovável ou alternativa (B)	-	0	0	0
Meio ambiente (C)	-	0	0	0
Qualidade e confiabilidade (D)	-	0	0	0
Planejamento e operação (E)	-	0	0	0
Supervisão, controle e proteção (F)	-	0	0	0
Medição (G)	-	0	0	0
Transmissão de dados via rede elétrica (H)	-	0	0	0
Novos materiais e componentes (I)	-	0	0	0
Desenvolvimento de tecnologia de combate à fraude e furto (J)	-	169	52	58
Total de investimentos em P&D (K)	Meta	2023	2022	2021
Recursos aplicados em Eficiência Energética (A) sobre Total investido em P&D (K) (%)	-	0,00%	0,00%	0,00%
Recursos aplicados em Fonte Renovável ou Alternativa (B) sobre Total investido em P&D (K) (%)	-	0,00%	0,00%	0,00%
Recursos aplicados em Meio Ambiente (C) sobre Total investido em P&D (K) (%)	-	0,00%	0,00%	0,00%
Recursos aplicados em Qualidade e Confiabilidade (D) sobre Total investido em P&D (K) (%)	-	0,00%	0,00%	0,00%
Recursos aplicados em Planejamento e Operação (E) sobre Total investido em P&D (K) (%)	-	0,00%	0,00%	0,00%
Recursos aplicados em Supervisão, Controle e Proteção (F) sobre Total investido em P&D (K) (%)	-	0,00%	0,00%	0,00%
Recursos aplicados em Medição (G) sobre Total investido em P&D (K) (%)	-	0,00%	0,00%	0,00%
Recursos aplicados em Transmissão de Dados Via Rede Elétrica (H) sobre Total investido em P&D (K) (%)	-	0,00%	0,00%	0,00%
Recursos aplicados em Novos Materiais e Componentes (I) sobre Total investido em P&D (K) (%)	-	0,00%	0,00%	0,00%
Recursos aplicados em Desenvolvimento de Tecnologia de Combate à Fraude e Furto (J) sobre Total investido em P&D (K) (%)	-	100,00%	100,00%	100,00%

5 - Dimensão Ambiental

5.1. Licenciamento Ambiental

Todas as instalações da CHESP possuem Licenças Ambientais. Como o Estado de Goiás desde 2019 descentralizou o processo de licenciamento ambiental para os Municípios, os tipos de licenças da CHESP variam conforme a legislação ambiental municipal e estadual sendo, principalmente, Licença Ambiental Simplificada – LAS, Licença de Instalação – LI, Licença de Funcionamento – FL e Licença de Operação – LO. A CHESP está adimplente com todas as taxas de fiscalização ambiental.

Os processos de licenciamento ambiental são conduzidos e acompanhados por empresa especializada que conta com profissionais habilitados, incluindo a elaboração de Planos de Controle Ambientais – PCA e Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos - PGRS.

A CHESP controla o atendimento às condicionantes das licenças ambientais, bem como os processos de renovação por meio do Sistema SOGI – Módulo Licenças licenciado pela empresa AMBIPAR Environment.

5.2. Preservação Ambiental

5.2.1 Indicadores Ambientais

Geração e tratamento de resíduos não perigosos	Meta	2023	2022	2021
Emissão				
Volume anual de gases do efeito estufa (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO ₂ equivalentes).	-	150,88	141,50	129,27
Volume anual de emissões destruidoras de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes).	-	0,00	0,00	0,00
Efluentes				
Volume total de efluentes	-	801,60	879,20	969,60
Volume total de efluentes com tratamento (m ³)	-	641,28	703,00	775,68
Percentual de efluentes tratados (%)	-	80,00%	80,00%	80,00%
Sólidos Não Perigosos				
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos não perigosos gerados (lixo, orgânicos, detritos, entulho e recicláveis).	-	10,06	15,48	161,36
Percentual de resíduos sólidos não perigosos encaminhados para reciclagem sem vínculo com a empresa.	-	0,00%	0,00%	0,00%
Percentual de resíduos reciclados por unidade ou entidade vinculada à empresa (projeto específico).	-	72,27%	76,38%	92,71%
Gastos com reciclagem dos resíduos (R\$ Mil)	-	0,00	0,00	0,00
Percentual do material de consumo reutilizado (matérias-primas, equipamentos, fios e cabos elétricos).	-	0,00%	0,00%	0,00%
	-	0	0	0
Gastos com destinação final de resíduos não perigosos (R\$ Mil)	-	2,03	0,58	14,69
Manejo de resíduos perigosos	Meta	2023	2022	2021
Percentual de equipamentos substituídos por óleo mineral isolante sem PCB (Ascarel).	-	-	-	-
Percentual de embalagens de agrotóxicos destinadas para logística reversa em relação ao total adquirido pela empresa.	-	100,00%	100,00%	100,00%
Percentual de lâmpadas descontaminadas em relação ao total substituído na empresa.	-	100,00%	100,00%	100,00%
	-	100,00%	100,00%	100,00%

Percentual de lâmpadas descontaminadas em relação ao total substituído nas unidades consumidoras.				
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos perigosos gerados (material contaminado).	-	3,86	4,78	8,48
Percentual de resíduos sólidos perigosos encaminhados para destinação ambientalmente correta por empresas especializadas.	-	100,00%	100,00%	100,00%
Gastos com tratamento e destinação de resíduos perigosos (cooprocessamento). (R\$ Mil)	-	8,61	10,59	18,93
Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais da organização	Meta	2023	2022	2021
Consumo total de energia por fonte:				
- hidrelétrica (em kWh)	-	187.032	180.417	183.036
- combustíveis fósseis (em litros)	-	53.775,20	61.808,25	63.534,42
- fontes alternativas (A61 energia eólica, energia solar etc.)	-	0	0	0
Consumo total de energia (em kWh)	-	187.032	180.417	183.036
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)	-	0,0013	0,0014	0,0015
Consumo total de combustíveis fósseis pela frota de veículos da empresa por quilômetro rodado:				
- diesel	-	0,101	0,126	0,106
- gasolina	-	0,082	0,1104	0,109
- álcool	-	0,109	0,1567	0,142
- gás natural	-	0,00	0,00	0,00
Consumo total de água por fonte (em m3):	-	1.002	1.099	1.212
- abastecimento (rede pública)	-	1.002	1.099	1.212
- fonte subterrânea (poço)	-	0	0	0
- captação superficial (cursos d'água)	-	0	0	0
Consumo total de água (em m3)	-	1.002	1.099	1.212
Consumo de água por empregado (em m3)	-	8,01	9,16	10,10
Redução de custos obtida pela redução do consumo de energia, água e material de consumo (R\$ MIL)	-	0,00	0,00	0,00
Origem dos Produtos – material de consumo	Meta	2023	2022	2021
Percentual do material adquirido em conformidade com os critérios ambientais verificados pela empresa / total de material adquirido.	-	0,00%	0,00%	0,00%
Percentual do material adquirido com Selo Verde ou outros (Procel, Inmetro etc.).	-	0,00%	0,00%	0,00%
Percentual do material adquirido com certificação florestal (Imaflora, FSC e outros).	-	0,00%	0,00%	0,00%

6. Anexo – Balanço Social

Companhia Hidroelétrica São Patrício – CHESP

CNPJ Nº 01.377.555/0001-10

Demonstração do Balanço Social – 2020 e 2019

(Valores expressos em milhares de reais)

		2023		2022		
		R\$ mil		R\$ mil		
1 - Base de cálculo						
1.1-Receita Líquida (RL)		84.091		73.600		
1.2-Resultado Operacional (RO)		9.260		8.010		
1.3-Folha de Pagamento Bruta (FPB)		7.957		7.072		
2 - Indicadores sociais internos	R\$ mil	% sobre		R\$ mil	% sobre	
		FPB	RL		FPB	RL
2.1-Alimentação	1.308	16,44%	1,56%	1.158	16,37%	1,57%
2.2-Saúde - Convênio assistencial e outros benefícios	345	4,34%	0,41%	219	3,10%	0,30%
2.3-Educação	72	0,90%	0,09%	36	0,51%	0,05%
2.4-Participação dos trabalhadores nos lucros	288	3,62%	0,34%	317	4,48%	0,43%
2.5-Gratificação de férias	205	2,58%	0,24%	209	2,96%	0,28%
2.6-Outros Benefícios	177	2,22%	0,21%	219	3,10%	0,30%
Total	2.395	30,10%	2,85%	2.158	30,51%	2,93%
3 - Indicadores sociais externos	R\$ mil	% sobre		R\$ mil	% sobre	
		RO	RL		RO	RL
3.1-Tributos	24.548	265,10%	29,19%	28.080	350,56%	38,15%
Total	24.548	265,10%	29,19%	28.080	350,56%	38,15%
4 - Corpo funcional		2023		2022		
4.1-Nº de empregados no final do exercício		123		122		
4.2-Escolaridade dos empregados						
Superior com extensão universitária		40		37		
Ensino Médio		73		75		
Ensino Fundamental		5		6		
Outros		4		4		
4.3-Faixa etária dos empregados						
Abaixo de 30 anos		26		27		
De 30 até 45 anos		55		55		
Acima de 45 anos		42		40		
4.4-Nº de admissões durante o exercício		11		17		
4.5-Nº de mulheres que trabalham na empresa		29		25		
% de cargos gerenciais ocupados por mulheres em relação ao nº total de mulheres		7,0		8,0		
% de cargos gerenciais ocupados por mulheres em relação ao nº total de gerentes		13,3		12,5		
4.6-Nº de negros que trabalham na empresa		3		3		
4.7-Aposentadoria no período		1		3		
4.8-Portadores de deficiência física		2		3		
4.9-Dependentes (ir) dos empregados		136		126		
4.10-Estagiários		1		2		

4.11-Relação entre a maior e a menor remuneração			11,6		12,1	
4.12-Nº de acidentes de trabalho sem afastamento			1		10	
4.13-Nº de acidentes de trabalho com afastamento			1		2	
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	() direção e gerências	() todos (as) empregados (as)	(X) todos + CIPA	() direção e gerências	() todos (as) empregados (as)	(X) todos + CIPA
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva a à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	() não se envolve	(X) segue as normas da OIT	() incentiva e segue a OIT	() não se envolve	(X) segue as normas da OIT	() incentiva e segue a OIT
A participação nos lucros ou resultados contempla:	(X) direção	(X) direção e gerências	(X) todos(as) empregados(as)	(X) direção	(X) direção e gerências	(X) todos(as) empregados(as)
Valor adicionado total a distribuir (em reais mil):	60.573			62.054		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	69,76% governo	17,31% colaboradores	4,25% acionistas	73,37% governo	14,99% colaboradores	6,84% acionistas
	3,93% terceiros		4,75% retidos	1,43% terceiros		3,36% retidos

CAROLINA DE PODESTÁ MARTIN SANTANA

Diretora Administrativo-Financeira
CRA – GO 8.123

Anicésio Vicente de Almeida Segundo

Contador
CRC – GO 018872/O-0